

## **Algemene Leveringsvoorwaarden Weg Van De Minste Weerstand**

### **1. Definities en identiteit Weg Van De Minste Weerstand**

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, wordt verstaan onder:
- a. Aanbieding: iedere vrijblijvende (online) aanbieding en prijsopgave (inclusief bijlagen, documentatie en afbeeldingen etc.) van Weg Van De Minste Weerstand aan Klant.
  - b. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van Weg Van De Minste Weerstand.
  - c. Consument: de natuurlijke persoon die (nog) niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
  - d. Deelnemer: iedere partij die een Programma volgt en/of aanwezig is bij een (les)dag van het Programma.
  - e. Diensten: alle door Weg Van De Minste Weerstand ten behoeve van de Klant te verlenen Diensten, waaronder begrepen doch niet beperkt tot training en coaching onder andere middels Programma's, waartoe al dan niet door de Klant Opdracht is gegeven.
  - f. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst sluit met Weg Van De Minste Weerstand dan wel de intentie heeft een Overeenkomst te sluiten met Weg Van De Minste Weerstand (waaronder tevens begrepen de Consument).
  - g. Weg Van De Minste Weerstand: de door mevrouw Raghenie Radjkoemar gedreven eenmanszaak Weg Van De Minste Weerstand, gevestigd aan de Laan van Wateringse Veld 1620 te (2548 DB) 's-Gravenhage, tevens handelend onder de naam Raghenie Radjkoemar, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78512921. Weg Van De Minste Weerstand is bereikbaar op [info@wegvandeminsteweerstand.nl](mailto:info@wegvandeminsteweerstand.nl) en is op werkdagen bereikbaar tussen 9:00 en 17:00 uur op 0641782121.
  - h. Opdracht: de Opdracht tot het verlenen van Diensten en/of het leveren van Producten.
  - i. Overeenkomst: iedere Overeenkomst gesloten tussen Klant en Weg Van De Minste Weerstand.
  - j. Overeenkomst Op Afstand: de overeenkomst die tussen Weg Van De Minste Weerstand en de Klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, waarbij tot en met het sluiten van deze overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, waaronder begrepen doch niet beperkt de overeenkomst die wordt gesloten via de webwinkel op onder andere de website [www.wegvandeminsteweerstand.nl](http://www.wegvandeminsteweerstand.nl).
  - k. Partijen: Klant en Weg Van De Minste Weerstand tezamen.

- l. Producten: alle goederen en zaken die het onderwerp zijn van de Overeenkomst en (al dan niet online) worden geleverd door (tussenkomst van) Weg Van De Minste Weerstand, waaronder mede begrepen doch niet beperkt tot E-books en ander lesmateriaal.
  - m. Programma: de door Weg Van De Minste Weerstand georganiseerde coaching, opleidingen, lesprogramma's, training, lesdagen, cursussen en events.
  - n. Schriftelijk: iedere communicatie per post, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- 1.2 Definities die in enkelvoud worden aangegeven omvatten tevens het meervoud zonder verlies van inhoudelijke betekenis.

## **2 Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn, met uitsluiting van voorwaarden van derden, van toepassing op iedere Aanbieding en Opdracht alsmede maakt tevens een integraal onderdeel uit van alle Overeenkomsten en de te leveren Producten en te verlenen Diensten door Weg Van De Minste Weerstand aan Klant. Tenzij Partijen (later) anders overeenkomen, stemt de Klant met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten, in met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op latere Aanbiedingen, Opdrachten en Overeenkomsten.
- 2.2 De toepasselijkheid van andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk Schriftelijk door Weg Van De Minste Weerstand zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst.
- 2.3 Door het verstrekken van een Opdracht aanvaardt de Klant de toepasselijkheid en de inhoud van de Algemene Voorwaarden.
- 2.4 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze Schriftelijk zijn vastgelegd en door beide Partijen zijn ondertekend.
- 2.5 Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarde geregeld is dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.

- 2.6 Indien onduidelijke bestaat omtrent de uitleg van een of meerderen bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
- 2.7 Weg Van De Minste Weerstand behoudt zich, te allen tijde, het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat Weg Van De Minste Weerstand Klant van de wijziging in kennis heeft gesteld.
- 2.8 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst door een bevoegde rechter nietig zal worden geacht, wordt vernietigd of anderszins niet bindend wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst onverkort en aldus volledig van kracht blijven. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van nietige, vernietigde of anderszins niet bindende bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zullen worden genomen.

### **3. Aanbiedingen**

- 3.1 Alle Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij Weg Van De Minste Weerstand dit uitdrukkelijk anders heeft vermeld. Indien een Aanbieding een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeld in de Aanbieding.
- 3.2 Alle Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Klant bij de inschrijving aan Weg Van De Minste Weerstand verstrekte gegevens. Klant staat in voor de volledigheid en juistheid van de door of namens hem aan Weg Van De Minste Weerstand verstrekte gegevens waarop Weg Van De Minste Weerstand haar Aanbieding baseert.
- 3.3 Aanbiedingen van Weg Van De Minste Weerstand zijn niet bindend totdat tussen Weg Van De Minste Weerstand en Klant een Overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.4 Weg Van De Minste Weerstand kan niet worden gehouden aan een Aanbieding indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de Aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.5 Alhoewel Weg Van De Minste Weerstand de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van haar Aanbiedingen, waaronder begrepen prijslijsten, brochures en andere gegevens die op enige (aanstaande)

rechtsbetrekking tussen Weg Van De Minste Weerstand en Klant kan (gaan) duiden, kan Klant hieraan nimmer enig gerechtvaardigd vertrouwen met betrekking tot de juistheid van hierin opgenomen gegevens ontleenen, tenzij uitdrukkelijk anders Schriftelijk is overeengekomen. Afbeeldingen, tekeningen, fotografieën, opgave van maten, specificaties, technische gegevens en verdere omschrijvingen door Weg Van De Minste Weerstand in catalogi, circulaire of anderszins aangeboden Diensten en Producten zijn niet bindend en hebben slechts tot doel een algemene indruk te geven van de Diensten die Weg Van De Minste Weerstand verleend, tenzij door Weg Van De Minste Weerstand Schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld. In geen geval is Weg Van De Minste Weerstand tot enige (na)levering verplicht.

- 3.6 Indien de Aanbieding een samengestelde prijsopgave bevat, is Weg Van De Minste Weerstand niet verplicht tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Een Aanbieding geldt niet automatisch voor toekomstige orders.

#### **4. Totstandkoming Overeenkomst**

- 4.1 Indien een Klant zich aanmeldt voor een Programma, zal Weg Van De Minste Weerstand de potentiële Klant zo spoedig mogelijk per e-mailbericht aan het door de betreffende partij aangegeven e-mailadres, informeren of zijn of haar inschrijving/aanmelding door Weg Van De Minste Weerstand is geaccepteerd. Klant is vervolgens verplicht zorg te dragen voor het juist en volledig verstrekken van door Weg Van De Minste Weerstand gevraagde en/of voor de coaching / het Programma benodigde essentiële informatie. De uiteindelijke inschrijving/aanmelding voor een Programma geschiedt door het inzenden van een door Weg Van De Minste Weerstand verstrekt inschrijfformulier, welke Weg Van De Minste Weerstand vervolgens Schriftelijk bevestigt.
- 4.2 Indien een opmerking aan het Inschrijfformulier van de Klant is toegevoegd en/of in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de eerdere aanmelding zijn aangebracht, is Weg Van De Minste Weerstand alsnog gerechtigd de Klant te berichten dat de inschrijving/aanmelding van de Klant niet is geaccepteerd.
- 4.3 De Overeenkomst komt tot stand en is slechts bindend indien Weg Van De Minste Weerstand deze Schriftelijk heeft bevestigd dan wel indien Weg Van De Minste Weerstand uitvoering aan de Overeenkomst geeft. Weg Van De Minste Weerstand brengt Klant hiervan Schriftelijk, na inlevering van het inschrijfformulier als bedoeld in het vorige lid van dit artikel, op de hoogte.

- 4.4 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten en/of samenwerkingspartners van Weg Van De Minste Weerstand binden Weg Van De Minste Weerstand pas nadat de toezeggingen / afspraken door Weg Van De Minste Weerstand Schriftelijk zijn bevestigd.

## **5. Herroepingsrecht**

- 5.1 De Consument kan de Overeenkomst Op Afstand met betrekking tot de aankoop van Producten, Diensten en/of een Programma gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
- 5.2 De in het vorige lid van dit artikel genoemde bedenktijd ten aanzien van Diensten en/of een Programma gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de Overeenkomst Op Afstand.
- 5.3 De in het eerste lid van dit artikel genoemde bedenktijd ten aanzien van Producten (slechts indien niet in combinatie met Diensten zijn afgenomen) gaat in:
- a. op de dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen; of:
  - b. als de Consument in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste Product heeft ontvangen. Indien de tijd tussen de leveringen van verschillende Producten meer dan 14 dagen bedraagt, mag Weg Van De Minste Weerstand de bestelling van meerdere Producten met een verschillende levertijd weigeren. Weg Van De Minste Weerstand zal in dat kader onverwijld contact opnemen met de Consument.
- 5.4 Als de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd op ondubbelzinnige wijze aan Weg Van De Minste Weerstand. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in de vorige zin bedoelde melding, zendt de Consument de ontvangen fysieke producten (waaronder begrepen een eventueel werkboek) terug in originele staat, verpakking, met alle eventueel geleverde toebehoren en conform de door Weg Van De Minste Weerstand verstrekte instructies, of overhandigt de Consument de ontvangen fysieke producten (waaronder begrepen een eventueel werkboek) aan Weg Van De Minste Weerstand op het in de Algemene Voorwaarden opgenomen bezoekadres. De rechtstreekse kosten van het terugzenden van de ontvangen fysieke producten (waaronder begrepen een eventueel werkboek) komen voor rekening van de Consument.

- 5.5 Als de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.
- 5.6 Weg Van De Minste Weerstand heeft het navolgende uitgesloten van het herroepingsrecht:
- Diensten waarbij Weg Van De Minste Weerstand reeds is begonnen met de uitvoering hiervan;
  - De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager.

## **6. Prijzen**

- 6.1 De door Weg Van De Minste Weerstand opgegeven prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders weergegeven en exclusief alle overige heffingen, rechten of lasten verschuldigd in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.2 Weg Van De Minste Weerstand is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien Weg Van De Minste Weerstand genoodzaakt is extra werkzaamheden te verrichten, dan wel genoodzaakt is extra kosten te maken zoals in geval van:
- relevante wijzigingen van (overheids)voorschriften of -beschikkingen;
  - relevante wijzigingen in de Overeenkomst;
  - extra werkzaamheden die tijdens de vervulling van de Opdracht noodzakelijk blijken;
  - extra werkzaamheden door feiten en/of onbekendheden bij de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 6.3 Een door Klant aan Weg Van De Minste Weerstand kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Weg Van De Minste Weerstand te verrichten prestaties.
- 6.4 Kortingen worden geacht eenmalig te zijn verleend en binden Weg Van De Minste Weerstand niet ten aanzien van latere overeenkomsten.

## **7. Betaling en facturering**

- 7.1 Klant dient verschuldigde bedragen inclusief BTW uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum respectievelijk binnen de overeengekomen betalingstermijnen te hebben voldaan. Klant is niet gerechtigd haar betalingsverplichting op te schorten, ook niet in geval van klachten.

- 7.2 Indien voor de levering van Diensten/Producten vooruit moet worden betaald, kan Klant geen recht doen gelden op levering hiervan alvorens volledige betaling van het verschuldigde aan Weg Van De Minste Weerstand heeft plaatsgevonden.
- 7.3 Weg Van De Minste Weerstand is gerechtigd facturen elektronisch te zenden op het door Klant aangegeven e-mailadres.
- 7.4 Indien geen betalingstermijn is overeengekomen, dienen betaling vooraf te geschieden, uiterlijk 8 (acht) dagen na bevestiging van deelname door Weg Van De Minste Weerstand, maar altijd voorafgaand aan de uitvoering van de Dienst. Bij betaling in termijnen dient voorafgaand aan uitvoering van de Dienst een aanbetalingsbedrag te zijn betaald, conform daarover gemaakte afspraken met Weg Van De Minste Weerstand. De betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen.
- 7.5 Indien er goede grond bestaat dat Klant zijn verplichtingen niet of niet-tijdig nakomt of zal nakomen, is Klant verplicht op eerste verzoek van Weg Van De Minste Weerstand terstond genoegzame en in de door Klant gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang Klant daaraan niet heeft voldaan, is Weg Van De Minste Weerstand gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten dan wel de Overeenkomst zonder verplichting van haar zijde te beëindigen.
- 7.6 Alle betalingen dienen plaats te vinden op de door Weg Van De Minste Weerstand aan te wijzen bankrekening tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Betaling door de Klant aan Weg Van De Minste Weerstand dient plaats te vinden zonder enige aftrek, korting, compensatie, inhouding of (schuld)verrekening.
- 7.7 Een tussen Klant en Weg Van De Minste Weerstand overeengekomen betalingsregeling/ prijsafspraken waarbij de Klant de prijs in termijnen/delen mag betalen, laat onverlet de op de Klant rustende verplichting dat Klant gehouden is tot betaling van het gehele bedrag. De Klant is niet gerechtigd halverwege de betalingsregeling/prijsafspraken zijn betalingen te staken en/of zijn betalingsverplichting op te schorten.
- 7.8 Indien de Consument niet binnen de overeenkomstig de in dit artikel gestelde termijn betaalt, is hij/zij, nadat hij/zij door Weg Van De Minste Weerstand is gewezen op de te late betaling en Weg Van De Minste Weerstand de Consument een termijn van veertien (14) dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag tot op de datum van algehele voldoening wettelijke

rente verschuldigd. Voorts is Weg Van De Minste Weerstand gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen bij de Consument. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,= (zegge: veertig Euro). Weg Van De Minste Weerstand kan ten voordele van de Consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

- 7.9 Indien de Klant niet zijnde een Consument niet binnen de in het eerste lid van dit artikel gestelde termijn betaalt, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Weg Van De Minste Weerstand, zonder nadere sommatie dan wel ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Klant niet zijnde een Consument wettelijke (handels)rente over het openstaande bedrag in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, onverminderd de overige aan Weg Van De Minste Weerstand toekomende rechten. Alle in redelijkheid door Weg Van De Minste Weerstand gemaakte gerechterlijke- en buitengerechterlijke- (incasso-) kosten, als gevolg van de niet-nakoming door Klant (niet zijnde een Consument) van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de Klant (niet zijnde een Consument). De buitengerechterlijke kosten worden bepaald op 15% (vijftien procent) van het te vorderen bedrag, zulks met een minimum van € 500,00 (zegge: vijf honderd Euro). Voor zover Weg Van De Minste Weerstand aantoonst dat de gemaakte buitengerechterlijke kosten hoger zijn dan 15% (vijftien procent) van het te vorderen bedrag, komen de gemaakte buitengerechterlijke kosten volledig ten laste van de Klant niet zijnde een Consument.
- 7.10 De door Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde wettelijke rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Klant dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 7.11 Indien Weg Van De Minste Weerstand een vordering heeft op Klant, is Weg Van De Minste Weerstand gerechtigd alle werkzaamheden en verdere prestaties ten behoeve van Klant en/of eventuele overige werkzaamheden voor Klant op te schorten totdat volledige betaling van Klant wordt ontvangen. Tevens behoudt Weg Van De Minste Weerstand zich het recht om Klant voor vervolgoedrachten uit te sluiten.

## **8. Uitvoering Opdracht**



- 8.1 Bij de uitvoering van de Overeenkomst is Weg Van De Minste Weerstand gehouden tot het betrachten van de zorg die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar kan worden verwacht. Weg Van De Minste Weerstand zal zich inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Weg Van De Minste Weerstand zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen, de beoordeling van aanvragen tot verlening van Diensten en bij de uitvoering van het verlenen van Diensten.
- 8.2 Alle door Weg Van De Minste Weerstand uit hoofde van de Overeenkomst te verlenen Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de Schriftelijke overeenkomst Weg Van De Minste Weerstand uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 8.3 Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Weg Van De Minste Weerstand mogelijk te maken zal Klant Weg Van De Minste Weerstand steeds tijdig alle door Weg Van De Minste Weerstand nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens en inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Klant draagt in dat kader er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Weg Van De Minste Weerstand aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan Weg Van De Minste Weerstand worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens niet tijdig of onvolledig zijn verstrekt aan Weg Van De Minste Weerstand, heeft Weg Van De Minste Weerstand het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Klant in rekening te brengen. Weg Van De Minste Weerstand is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Weg Van De Minste Weerstand is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens. Klant staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan Weg Van De Minste Weerstand verstrekte gegevens, specificaties en ontwerpen, ook indien die gegevens, specificaties en ontwerpen van een derde afkomstig zijn. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn steeds voor rekening en risico van Klant.
- 8.4 Weg Van De Minste Weerstand is gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst. Bij de uitvoering van de Opdracht is Weg Van De Minste Weerstand gerechtigd één of meer personen (mede) te betrekken die niet direct of indirect aan Weg Van De Minste Weerstand zijn verbonden, indien zulks naar oordeel van Weg Van De Minste Weerstand wenselijk is met het oog op een voor partijen optimale uitvoering van de Opdracht.

- 8.5 Indien Weg Van De Minste Weerstand niet kan nakomen, vanwege omstandigheden welke bij haar niet bekend waren voorafgaand aan bevestiging van de Overeenkomst, heeft zij het recht de Overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt.
- 8.6 Weg Van De Minste Weerstand heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien zij ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer lagen.
- 8.7 De onderdelen van een Programma dienen te worden doorlopen binnen de periode als aangegeven in het informatiemateriaal over het Programma.
- 8.8 Weg Van De Minste Weerstand is gerechtigd om de inhoud van Diensten tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering.
- 8.9 Weg Van De Minste Weerstand is gerechtigd om de groepsgrootte te bepalen ten aanzien van aangeboden Diensten.
- 8.10 Weg Van De Minste Weerstand is gerechtigd de planning van onderdelen van een Programma ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen.
- 8.11 Weg Van De Minste Weerstand zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering en levering van Producten. Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan Weg Van De Minste Weerstand kenbaar heeft gemaakt. Weg Van De Minste Weerstand zal het door Klant opgegeven adres als juist blijven beschouwen, totdat de Klant aan Weg Van De Minste Weerstand Schriftelijk een nieuw adres heeft meegedeeld. Weg Van De Minste Weerstand bepaalt de wijze van (af)levering.
- 8.12 Weg Van De Minste Weerstand is bevoegd de Producten in delen / termijnen te leveren.
- 8.13 Het risico van verlies, diefstal, vermissing, beschadiging of waardevermindering met betrekking tot de te leveren Producten zal op de Klant overgaan op het moment van levering aan de Klant of een vooraf aangewezen en aan Weg Van De Minste Weerstand bekendgemaakte vertegenwoordiger. Indien Weg Van De Minste Weerstand dient te leveren bij de Klant, draagt de Klant, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, er zorg voor dat er te allen tijde één persoon namens de Klant beschikbaar is ten behoeve van de levering.

- 8.14 Weg Van De Minste Weerstand zal Klant informeren over de daadwerkelijke leveringsdatum van de Producten. Indien Weg Van De Minste Weerstand de Producten in termijnen levert, informeert Weg Van De Minste Weerstand Klant over de leveringsdatum van elk van de termijnen. Weg Van De Minste Weerstand zal zich inspannen de opgegeven leverdatum na te komen. Door Weg Van De Minste Weerstand opgegeven leverdata zijn echter nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van één of meerdere leverdata heeft Klant geen aanspraak en/of recht op enige schadevergoeding ter zake. Bij overschrijding van één of meerdere leverdata heeft Klant geen recht om over te gaan tot (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding zodanig is dat van Klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij/zij (het betreffende gedeelte van) de Overeenkomst in stand laat.
- 8.15 Van het door derden en/of Weg Van De Minste Weerstand verstrekte lesmateriaal bij de Programma's blijven alle rechten aan haar (dan wel de door toeleverancier van Weg Van De Minste Weerstand) voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een automatisch gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze hetzij elektronisch, mechanisch door fotokopieën, opnamen of op een andere manier zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Weg Van De Minste Weerstand. Het is niet toegestaan het lesmateriaal aan derden ter beschikking te stellen.

## **9. Annulering, wijziging en/of beëindiging**

- 9.1 Weg Van De Minste Weerstand heeft te allen tijde het recht om bij onvoldoende aanmeldingen voor een evenement, training of Programma of om andere haar moverende redenen een Programma voor aanvang geheel af te gelasten. Klanten en/of Deelnemers ontvangen hiervan zo spoedig mogelijk bericht, zonder dat Weg Van De Minste Weerstand gehouden is tot opgave van reden, waarna hun betalingsverplichtingen vervallen en/of reeds voldane betalingen worden gerestitueerd. Een dergelijke annulering leidt niet tot schadeplichtigheid van Weg Van De Minste Weerstand.
- 9.2 Weg Van De Minste Weerstand heeft te allen tijde het recht de plaats en/of tijden van de Programma's te wijzigen. Weg Van De Minste Weerstand heeft te allen tijde het recht tussentijds het programma van het Programma te wijzigen. Weg Van De Minste Weerstand zal de Klant en/of Deelnemer hieromtrent Schriftelijk berichten.

- 9.3 Indien de Klant niet heeft voldaan aan de op hem / haar rustende betalingsverplichting, is Weg Van De Minste Weerstand gerechtigd om de Deelnemer de toegang tot (de lesdag van) het Programma te weigeren.
- 9.4 Tussentijds onderbreken of opschorten van het Programma is niet mogelijk tenzij dringende (medische) redenen voor de afwezigheid van de Deelnemer hieraan ten grondslag liggen. Verzoeken daartoe dienen voor aanvang van het opschorten van het Programma Schriftelijk ter beoordeling aan Weg Van De Minste Weerstand te worden voorgelegd. In alle andere gevallen is Klant het volledige voor het Programma verschuldigde geldbedrag aan Weg Van De Minste Weerstand verschuldigd.
- 9.5 Weg Van De Minste Weerstand is gerechtigd om (tussentijds) de deelname van een Klant / Deelnemer te weigeren om haar moverende redenen. De betreffende Klant / Deelnemer ontvangt hiervan bericht, zonder dat Weg Van De Minste Weerstand gehouden is tot opgave van redenen, waarna hun betalingsverplichting vervallen en reeds voldane betalingen (na rato van nog niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.
- 9.6 Klant is in beginsel niet gerechtigd een Overeenkomst te annuleren. Bij annulering tot 12 weken voor de overeengekomen datum van uitvoering van de Opdracht is de Klant 100% (zegge: "honderd procent") van de overeengekomen totaalprijs aan Weg Van De Minste Weerstand verschuldigd. Bij annulering tot 16 weken voor de overeengekomen datum van uitvoering van de Opdracht is de Klant 50% (zegge: "vijftig procent") van de overeengekomen totaalprijs aan Weg Van De Minste Weerstand verschuldigd. Bij annulering tot 32 weken voor de overeengekomen datum van uitvoering van de Opdracht is de Klant 0% (zegge: "nul procent") van de overeengekomen totaalprijs aan Weg Van De Minste Weerstand verschuldigd. Annulering van Overeenkomst dient te allen tijde Schriftelijk te geschieden.
- 9.7 Bij annulering als bedoeld in het vorige lid van dit artikel dient de Klant:
- a. Eventuele annuleringskosten in één keer te voldoen.
  - b. Eventueel door de Klant (/Deelnemer) ontvangen opleidingsmateriaal in zijn geheel per omgaand te retourneren.
- 9.8 De Klant is te allen tijde, aldus ongeacht de reden van annulering door Klant, aan Weg Van De Minste Weerstand een redelijke vergoeding verschuldigd voor het door Weg Van De Minste Weerstand door de annulering geleden verlies of gederfde winst.
- 9.9 Weg Van De Minste Weerstand kan, naast de overige uit de Overeenkomst (waaronder begrepen de Algemene Voorwaarden) en de wet toe-

komende rechten, de Overeenkomst in zijn geheel of voor het nog niet uitgevoerde deel te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en schadeplichtigheid aan de zijde van Weg Van De Minste Weerstand jegens Klant met onmiddellijke ingang ontbinden indien:

- a. Klant één of meer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of andere overeenkomsten jegens Weg Van De Minste Weerstand niet nakomt;
- b. Klant in staat van faillissement wordt verklaard;
- c. Klant surseance van betaling aanvraagt of een betalingsregeling aan zijn crediteuren aanbiedt;
- d. ten aanzien van Klant, zijnde een natuurlijk persoon, een schuldsanering krachtens WSNP wordt uitgesproken;
- e. Klant tot liquidatie van zijn zaken overgaat;
- f. er beslag wordt gelegd op het vermogen van Klant ter zake substantiële schulden of indien Klant niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat.

9.10 Voorafgaand aan de beëindiging van de Overeenkomst (op welke wijze dan ook) gefactureerde bedragen betrekking hebbend op reeds ter uitvoering van de Overeenkomst geleverde Diensten/Producten worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

## **10. Klachten**

10.1 Klant is verplicht de geleverde Producten onmiddellijk na aflevering, in de mate waarin dit in redelijkheid van hem kan worden verlangd, te (doen) inspecteren.

10.2 Klachten over de door Weg Van De Minste Weerstand verleende Diensten, omtrent (ontbrekende of niet bestelde) Producten die bij een inspectie worden geconstateerd, dan wel redelijkerwijze hadden kunnen worden geconstateerd, en/of naar aanleiding van de hoogte of de wijze van totstandkoming van de facturen van Weg Van De Minste Weerstand, dienen door de Klant onmiddellijk, doch binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur dan wel ontvangst van de Diensten respectievelijk Producten, schriftelijk ter kennis van Weg Van De Minste Weerstand te worden gebracht, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.

10.3 Klachten omtrent gebreken aan Producten die niet kunnen worden geconstateerd bij een inspectie, dienen door de Klant direct na constatering, in ieder geval binnen 8 dagen nadat Klant deze gebreken redelijk-

kerwijs had kunnen constateren, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.

- 10.4 Indien Klant nalaat klachten bij Weg Van De Minste Weerstand in te dienen binnen de in artikel 10.2 en 10.3 gestelde termijnen, wordt Klant geacht de Producten / Diensten te hebben goedgekeurd en kan Klant zich nimmer beroepen op het feit dat de Producten en/of Diensten niet beantwoorden aan de overeenkomst.

## **11. Intellectueel eigendom**

- 11.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op alle krachtens de Overeenkomst door Weg Van De Minste Weerstand vervaardigde en/of ter beschikking gestelde goederen en materialen, waaronder (doch niet beperkt tot) De door Weg Van De Minste Weerstand ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde trainingen, Programma's, documenten, brochures, hand-outs, voordrachten, oefeningen, werkwijzen, Producten, Aanbiedingen, e-mailberichten, modellen, technieken, berusten uitsluitend bij Weg Van De Minste Weerstand of haar toeleverancier. Tenzij anders overeengekomen, blijven de rechten hiervoor bij Weg Van De Minste Weerstand.
- 11.2 Het is Klant, zonder uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Weg Van De Minste Weerstand, verboden om de door Weg Van De Minste Weerstand verstrekte informatie en/of materiaal zoals beschreven in het vorige lid van dit artikel, geheel of gedeeltelijk te bewerken, aan derden te verschaffen (door middel van druk, scan, fotokopie, film of op welke wijze dan ook), te verveelvoudigen, openbaar te maken en/of door te verkopen. Klant is slechts gerechtigd deze informatieve stukken voor eigen gebruik te hanteren.
- 11.3 Alle door Weg Van De Minste Weerstand in het kader van de Overeenkomst geleverde Diensten en digitale bestanden blijven eigendom van Weg Van De Minste Weerstand totdat Klant alle verplichtingen uit de met Weg Van De Minste Weerstand gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 11.4 Weg Van De Minste Weerstand is bevoegd aan het geven van haar toestemming nader door haar te bepalen voorwaarden te verbinden, waaronder doch niet gelimiteerd tot het betalen van een vergoeding aan Weg Van De Minste Weerstand. Klant vrijwaart Weg Van De Minste Weerstand voor alle gevolgen van een eventuele inbreuk of enig recht van derden indien Klant inbreuk maakt op de rechten als bedoeld in dit artikel.

## **12. Geheimhouding en verwerking persoonsgegevens**

- 12.1 Weg Van De Minste Weerstand gaat vertrouwelijk om met zowel persoonlijke gegevens als bedrijfsinformatie als verkregen informatie ten behoeve van uitvoering van de Overeenkomst van Klant.
- 12.2 Partijen zullen informatie die de andere Partij voor, tijdens of na de uitvoering van de Opdracht(en) verstrekt, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is aangeduid als vertrouwelijk of wanneer de ontvanger weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was.
- 12.3 Klant is gehouden tot geheimhouding alle (vertrouwelijke) informatie, die zij in het kader van uitvoering van een Overeenkomst ter zake van training/coaching van Weg Van De Minste Weerstand en/of andere Klanten heeft verkregen.
- 12.4 Gegevens van de Overeenkomst zullen door Weg Van De Minste Weerstand zonder toestemming van Klant niet ter kennis van derden worden gebracht. Weg Van De Minste Weerstand zal bij de uitvoering van de Opdracht(en) de gepaste maatregelen treffen ter bewaring van de vertrouwelijkheid van de relatie met de Klant.
- 12.5 Indien Weg Van De Minste Weerstand bij de uitvoering van de Opdracht(en) kennis moet nemen van persoonsgegevens, is de Klant er bij de verstrekking van deze gegevens aan Weg Van De Minste Weerstand zelf voor verantwoordelijk om persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die Weg Van De Minste Weerstand niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan Weg Van De Minste Weerstand over te dragen. Dit geldt onverminderd de verplichting voor Weg Van De Minste Weerstand om aan haar verstrekte vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen.
- 12.6 Iedere verplichting tot vertrouwelijkheid vervalt op het moment dat de informatie beschikbaar is bij openbare bronnen. Voorts is een Partij gerechtigd vertrouwelijke informatie beschikbaar te stellen aan overheidsinstanties indien dit krachtens wettelijke regeling of bevoegd bevel verplicht wordt. De Partij zal in dat geval de andere Partij daarover zo snel mogelijk informeren. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de Opdracht om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende Partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

12.7 Weg Van De Minste Weerstand neemt passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemde beveiliging te waarborgen. De passende maatregelen sluiten aan op de geldende afstand van de techniek.

### **13. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

13.1 Iedere aansprakelijkheid van Weg Van De Minste Weerstand, van Weg Van De Minste Weerstand werkzame werknemers en/of door Weg Van De Minste Weerstand ingeschakelde hulppersonen / derden, is beperkt tot het bedrag dat op grond van de aansprakelijkheidsverzekering van Weg Van De Minste Weerstand wordt uitbetaald onder aftrekking van het eigen risico van dergelijke verzekering.

13.2 Indien om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt uit hoofde van voornoemde beroepsaansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid van Weg Van De Minste Weerstand beperkt tot het door Weg Van De Minste Weerstand in verband met de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium, met een maximum van € 5.000 (zegge: "vijfduizend euro").

13.3 De aansprakelijkheid van Weg Van De Minste Weerstand voor door Klant geleden of te lijden indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet bepalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik, verlies, verminking of vernietiging van gegevens, verlies van orders en/of PR-schade.

13.4 De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid, zoals bedoeld in de voorgaande leden, geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Weg Van De Minste Weerstand, van Weg Van De Minste Weerstand werkzame werknemers en/of door Weg Van De Minste Weerstand ingeschakelde hulppersonen / derden.

13.5 Het bepaalde in dit artikel geldt slechts voor zover de aansprakelijkheid van Weg Van De Minste Weerstand ingevolge de wet of Overeenkomst, waaronder begrepen het bepaalde in de onderhavige Algemene Voorwaarden, niet reeds verder is beperkt dan uit de enkele toepassing van dit artikel zou volgen.



13.6 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval één (1) jaar na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Weg Van De Minste Weerstand aansprakelijk is.

#### **14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

14.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Weg Van De Minste Weerstand partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen, betrekking hebbende op, voortvloeiende uit of verband houdende met ieder Aanbod, geleverde Diensten, door Weg Van De Minste Weerstand gedane leveringen, gemaakte afspraken, ontvangen orders, gesloten Overeenkomsten dan wel nadere overeenkomsten waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, worden beslecht door de rechtbank Den Haag.